

### 3<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 3<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "ICT werkplekken hardware en accessoires" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.05.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 3<sup>e</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 1 december 2022 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Label  | Onderwerp                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32  | Inhoud | Gewijzigd tarievenblad, cel A9 Toetsenbord      | U spreekt hier over een ergonomisch toetsenbord. Kunt u precies aangeven aan welke ergonomische eisen het toetsenbord moet voldoen. Bijvoorbeeld een steun voor de polsen onder het toetsenbord. Graag u toelichting hierop. | De aanbestedende dienst stelt de volgende eisen aan een ergonomisch toetsenbord. Minder buiging van de pols. Polssteun en een zachte toetsaanslag waarbij de polsen op gelijke hoogte staan van de toetsen. We spreken hier niet over een gesplitst toetsenbord.<br><br><b>Zie de bijlage '20221201 Gewijzigd tarievenblad'. U dient deze bijlage up te loaden, in te vullen en in te dienen bij uw offerte. Alle eerder gepubliceerde tarievenbladen komen hierbij te vervallen.</b> |
| 33  | Inhoud | Gewijzigd tarievenblad, cel A7 Wireless Headset | U vraagt hier om een USB-A dongel/USB-C. Is onze aanname correct dat de headset een van deze 2 aansluitingen dient te hebben en daarmee dan voldoet aan de eisen? Mocht dit niet zo zijn dan horen wij graag wat u wel eist. | De aanname is correct. De wens is een headset met een USB-A (of USB-C) dongel en bluetooth gecombineerd. Zo kan de gebruiker schakelen met wisselgespreken tussen pc en smartphone. Als de headset enkel USB-C of USB –A ondersteunt dan is dat                                                                                                                                                                                                                                       |



| Nr. | Label  | Onderwerp                                       | Vraag                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                                 |                                                                                                                                                                                     | ook goed. Op basis van het device van de eindgebruiker kunnen wij een keuze maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 34  | Inhoud | Gewijzigd tarievenblad, cel A7 Wireless Headset | U vraagt hier om een Headset, kunt u aangeven of u een Mono headset eist (1 oor) of een Duo headset eist (2 oren)?                                                                  | De aanbestedende dienst vereist een duo headset (over ear).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35  | Inhoud | N.a.v. NVI 1 vraag 1                            | U heeft het over aanwezige basisgarantie: 2 jaar bring-in service. Is dat de garantie die u wenst aangeboden te krijgen of wenst u deze garantie aangeboden te krijgen voor 3 jaar? | <p>De 2 jaar aanwezige basisgarantie is standaard. Daarnaast vraagt de aanbestedende dienst 3 jaar garantie uitbreiding, dus in totaal 5 jaar garantie.</p> <p>Typeservice: Uitbreiding<br/> Looptijd: 3 jaar<br/> Soortservice: Vervangingsservice<br/> Responstijd: 3-5 werkdagen<br/> Servicelevel: 10uur per dag / 5 dagen per week<br/> Service inbegrepen: Hotline Support<br/> Aanwezige basisgarantie: 2 jaar bring-inservice<br/> Registratie periode: 45dagen na aankoop hardware<br/> Problems due to production errors (including battery and included power adapter)<br/> Surface configuration support (90days)<br/> Prepaid shipping<br/> Advanced exchange<br/> Transferable extended guarantee</p> |

| Nr. | Label  | Onderwerp                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36  | Inhoud | Gewijzigd tarievenblad, cel A7 Wireless Headset. | U spreekt hier over NC (noise Cancelling) met enkel de NC zou het nog kunnen dat u oordopjes of on Ear headset aangeboden krijgt. Gezien de omgeving van de Gemeente lijkt ons dit niet wenselijk. We willen u dan ook vragen om ANC (Active Noise Cancelling) toe te voegen aan de eisen. In dit geval krijgt u enkel kwalitatieve headsets aangeboden die alle omgevingsgeluiden goed dempen. | Gelet op de eisen van het tarievenblad vragen wij om een headset en geen oordopjes. De aanbestedende dienst gaat akkoord met de onderbouwing en toevoeging van de eis.                                                                                                                        |
| 37  | Inhoud | Inkoopprijs                                      | In het prijzenblad staat de inkoopprijs inschrijver. Geïnteresseerde is een fabrikant en heeft niet een inkoopprijs die gangbare resellers wel hebben. Is de uitvrager akkoord dat een fabrikant hier dan de verkoopprijs neerzet en een opslag percentage van 2% (2% is daarbij de SROI)? Of heeft u een ander goed idee om fabrikant mee te laten doen aan deze uitvraag?                     | Het leggen van de link tussen de opslag percentage en de SROI is onjuist. In het geval dat de leverancier zelf fabrikant is, stellen we voor dat deze leverancier haar eigen (misschien wel interne) kostprijs als inkoopprijs beschouwd en hierop haar opslagpercentage baseert en aangeeft. |
| 38  | Inhoud | Specificatiesrear facing camera                  | In het pijzenblad staan in cel a6 de specificaties van de MS Surface 8. Deze neemt u over voor de eisen van een alternatief. Is de gemeente akkoord om de eis van de rear facing camera bij te stellen naar 8MP? Een toepassing die een dergelijke eis stelt lijkt ons niet realistisch in gemeenteland.                                                                                        | De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over. Er zijn situaties binnen de gemeente waarbij 10MP benodigd is.                                                                                                                                                                            |



| Nr. | Label  | Onderwerp                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39  | Inhoud | Levensduur batterij                                                             | U stelt geen eisen aangaande de levensduur van de batterij. Wij adviseren u om volgens de industrie standaard test methode MobileMark2018 (MM18) een minimale levensduur te eisen van 10 uur teneinde te kunnen voorzien van een batterijduur voor een volledige werkdag. Bent u bereidt dit advies over te nemen als eis?                                                                                                                                                                                                                                                                           | De aanbestedende dienst stelt geen aanvullende eisen aangaande de levensduur van de batterij. De standaard werkplek voorziet in stroomvoorziening.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 40  | Inhoud | Nvl vraag 5 eisen omtrent onderhouds-, vervangings- en/of upgrade mogelijkheden | U stelt geen eisen aan de onderhouds-, vervangings- en/of upgrade mogelijkheden van het systeem. In het kader van duurzaamheid, milieu is het wenselijk dat apparatuur de mogelijkheid heeft tot reparatie zonder dat een volledige systeemvervanging nodig is. Dit reduceert enorm het gebruik van grondstoffen en de opstapeling van elektronisch afval. Wij adviseren u om minimaal de mogelijkheid te eisen dat de SSD, batterij en geheugenmodule vervangbaar dienen te zijn, teneinde het volledige product een langere levensduur te bieden. Bent u bereidt dit advies over te nemen als eis? | De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over en is van mening dat het effect van het stellen van deze wel heel specifieke eisen tot een onbedoelde beperking in de productkeuzes kan leiden. Duurzaamheid is onderdeel van interne richtlijnen en beleid van aanbestedende dienst en deze speelt een belangrijke rol bij het selecteren van producten nu en in de toekomst.                                              |
| 41  | Inhoud | Nvl vraag 5 Reparaties                                                          | U wenst een zero touch configuratie en deployment van de systemen teneinde de belasting op de beheerorganisatie zo laag mogelijk te houden. In het kader van het zo laag mogelijk houden van de beheerorganisatie en tevens het zo laag mogelijk houden van lasten voor de gebruikers, adviseren wij u om te eisen dat hardware reparaties worden uitgevoerd waar de gebruiker zich met het systeem bevindt (kantoor, thuis). Dit betekent dat er geen                                                                                                                                               | De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over als eis. Er wordt gewerkt met een SPOC vanuit de ICT servicedesk. Reparatie van apparaten gaat via de ICT servicedesk zij zorgen ervoor dat de collega een tijdelijke vervanging krijgt of anders. Daarmee hebben we controle over waar het apparaat is en kunnen wij deze vooraf wipen indien nodig. Daarnaast moeten de statussen van een device gelogd worden in de CMDB |

| Nr. | Label  | Onderwerp                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                     | systemen verzonden dienen te worden, met wellicht privacygevoelige informatie op de SSD, door de gebruiker naar de fabrikant/IT partner en/of dat de gebruiker niet fysiek naar de beheerorganisatie dient te reizen teneinde een systeem te laten repareren. Bent u bereid het advies van een on-site reparatie over te nemen als eis?                                                                                                                     | hierdoor is tussenkomst van de ICT servicedesk ook vereist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42  | Inhoud | Nvl vraag 5 vPro                    | Om de gebruikers een veilige omgeving te kunnen bieden is een beheer op afstand door de beheerorganisatie vereist. Denk hierbij aan volledig de controle overnemen en opstartproblemen, verbindingsproblemen of andere issues verhelpen. Zelfs als de pc uit staat. Om dit te bewerkstelligen biedt Intel de vPro technologie en wij adviseren u om een 11th gen i5 CPU te vereisen welke vPro ondersteunt. Bent u bereid dit advies over te nemen als eis? | De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over als eis. Inloggen middels een wachtwoord wat moet voldoen aan bepaalde eisen in combinatie met MFA is voldoende vanuit security beleid. Daarnaast beschikken wij over software om het apparaat over te nemen op afstand.                                                                                                 |
| 43  | Inhoud | Nvl vraag 5 Minimale lichtopbrengst | U stelt geen eisen aan de minimale lichtopbrengst van het display. Wij adviseren u om minimaal 500 nits te vereisen. Bent u bereid dit advies als eis over te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over als eis. Er is in het voortraject niet gekeken naar het aantal nits dus de aanbestedende dienst stelt geen eisen aan het aantal nits.                                                                                                                                                                                    |
| 44  | Inhoud | Nvl vraag 5 Vingerafdruklezer       | Naast de TMP 2.0 chip stelt u geen eisen aan de beveiliging van het verkrijgen van toegang tot het systeem. Wij adviseren u om minimaal een vingerafdruklezer te vereisen. Bent u bereid dit advies over te nemen als eis?                                                                                                                                                                                                                                  | De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over als eis. Inloggen middels een wachtwoord wat moet voldoen aan bepaalde eisen in combinatie met MFA is voldoende vanuit security beleid. Daarnaast is dit beleid vastgesteld voor zowel BYOD als de devices die aangeboden worden vanuit de aanbestedende dienst. Daarmee is het ook onwenselijk dit als eis op te nemen. |



| Nr. | Label  | Onderwerp                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                     |
|-----|--------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45  | Inhoud | Nvl vraag 5 Refresh rates beeldschermen                | Voor de beeldschermen 34 inch en 24 inch eist u respectievelijk 100Hz en 75Hz. Deze refresh rates zijn niet gangbaar in de zakelijke omgeving en zien we vooral bij de beeldschermen voor consumenten/gaming. Zakelijke beeldschermen bieden de standaard 60Hz. Bent u bereid de eis te veranderen in 'minimaal 60Hz' | De aanbestedende dienst is bereid deze eis te veranderen naar minimaal 60Hz voor zowel de 34 inch als de 24 inch beeldschermen.                              |
| 46  | Inhoud | Nvl vraag 5 Minimaal leververmogen beeldscherm 34-inch | U eist bij het 34-inch beeldscherm een USC Type C aansluiting met stroomvoorziening, maar u stelt geen eis aan het minimaal vermogen. Wij adviseren u om minimaal een leververmogen te eisen van 65W teneinde het aangesloten systeem goed te kunnen laden tijdens het werk.                                          | De aanbestedende dienst neemt dit advies over.                                                                                                               |
| 47  | Inhoud | Nvl vraag 5 Hoogteverstelbaarheid monitoren            | U stelt geen eisen aan hoogteverstelbaarheid van de monitoren. Om makkelijker te kunnen voldoen aan ARBO-eisen en de gebruiker mogelijkheden te bieden om hun werkplek optimaal in te richten, adviseren wij een hoogteverstelbaarheid van minimaal 15cm. Bent u bereid dit advies over te nemen als eis?             | De aanbestedende dienst is blij met dit advies. De monitoren moeten in hoogte verstelbaar zijn. In verband met onze werkplekken moet dit minimaal 10cm zijn. |



| Nr. | Label  | Onderwerp                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                        |
|-----|--------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48  | Inhoud | Nvl vraag 5 USB-C hub 34-inch beeldscherm | U schrijft bij het 34-inch beeldscherm 'USB-C hub'. Wij doen hierbij de aanname dat hiermee wordt bedoeld dat het systeem middels 1 USB Type C kabel aangesloten dient te kunnen worden met het beeldscherm voor audio, video en stroomvoorziening. Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit is correct. De aanbestedende dienst wil niet werken met extra kabels. De eindgebruiker moet snel en efficiënt kunnen starten met zijn werk. |
| 49  | Inhoud | 3 <sup>e</sup> Nvl                        | Zojuist heeft u één dag na het verstrijken van de deadline voor het stellen van vragen de Nvl gepubliceerd, en dat is natuurlijk een goede zaak. Of er een derde Nvl zal verschijnen is afhankelijk of u de nog ontvangen vragen belangrijk genoeg acht. Het is echter zo dat inschrijvers doorgaans vragen stellen die ze belangrijk vinden om een goede offerte te maken en daarom is het in het belang van de aanbestedende dienst en van de inschrijvers dat deze beantwoord worden. Inschrijver heeft inderdaad nog gisteren, 24 november, de dag van de deadline, vragen gesteld, waarvan wij graag de antwoorden tegemoet willen zien. Deze staan niet in de 2de Nvl vermeld, dus mogen wij ervan uitgaan dat er op 1 december de derde Nvl wordt gepubliceerd in dit traject. | Zie bovenstaande antwoorden.                                                                                                                    |